



Algemene voorwaarden 09-01-2022

## Definities

**Marvelous Media**, gevestigd in Hoorn, geregistreerd onder KvK nummer 68193246

**Opdrachtgever:** persoon of bedrijf die een opdracht afneemt bij Marvelous Media

Voorwaarden zijn van toepassing op offertes, opdrachten, werkzaamheden, leveringen van producten en diensten door Marvelous Media.

## Tarieven

- Alle tarieven die Marvelous Media hanteert zijn in euro's en exclusief BTW en eventuele andere bijkomende kosten zoals reiskosten.
- Marvelous Media heeft het recht om de prijzen jaarlijks aan te passen, de opdrachtgever zal van te voren op de hoogte worden gebracht per email en mag op basis van het verhoogde tarief de samenwerking opzeggen met een verkorte opzegtermijn van één maand.
- De tarieven worden door Marvelous Media vastgesteld op basis van een projectprijs of uurtarief.
- Een vooraf opgestelde offerte is altijd een richtprijs, tenzij er nadrukkelijk en schriftelijk een andere vaste prijs is afgesproken.

## Uitvoering opdrachten

- Marvelous Media voltooid haar opdrachten naar beste inzicht, vermogen en kunnen.
- Marvelous Media heeft het recht om de opdracht (gedeeltelijk) te laten uitvoeren door derden met dezelfde kundigheid.
- Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Marvelous Media tijdig alle informatie heeft ontvangen om zo op de afgesproken datum aan de opdracht te kunnen beginnen. Indien dit niet het geval is kan Marvelous Media niet garanderen dat een opdracht binnen de afgesproken tijd is afgerond.
- Tussentijdse vragen vanuit Marvelous Media moeten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 dagen worden beantwoord.
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correctheid, volledigheid en betrouwbaarheid van aangeleverde informatie.
- Marvelous Media geeft geen garantie op het verwachte resultaat van haar diensten.
- Indien Marvelous Media voor de uitvoering van een project (nog) geheime informatie ontvangt moet dit van te voren schriftelijk

MARVELOUS MEDIA

INFO@MARVELOUSMEDIA.NL

WWW.MARVELOUSMEDIA.NL

KVK: 68193246



worden aangegeven. Marvelous Media zal deze kennis dan geheim houden en de bestanden met deze informatie na gebruik weer verwijderen.

- Leveringstijd vanuit Marvelous Media is altijd een indicatie.

### **Afronding opdrachten**

- Na afronding ontvangt de opdrachtgever het bestand enkel en altijd digitaal.
- Opdrachtgever heeft 10 dagen na verzending om het ontvangen project te beoordelen en feedback te geven voor een eventuele correctieronde. Deze feedback moet duidelijk en per email worden aangeleverd. Na deze twee weken is de correctieronde niet meer kosteloos en wordt deze gefactureerd obv uurtarief.
- Projecten van Marvelous Media mogen niet zonder toestemming worden aangepast.
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid in teksten. Deze dient na aanlevering gecontroleerd te worden.
- Marvelous Media mag afgeronde projecten delen op social media kanalen en de website, tenzij hier andere afspraken over zijn gemaakt.

### **Opzegging diensten**

- Een project is afgerond als alle gevraagde teksten zijn geschreven en eventueel gecorrigeerd.
- Bij het aangaan van een samenwerking is deze, mits anders besproken, voor onbepaalde tijd. Het opzeggen hiervan gaat per email en met inachtneming van de twee maanden opzegtermijn.
- Marvelous Media mag een opdracht per direct stopzetten in geval van;
  - wangedrag door opdrachtgever
  - achterstallige betalingen
  - onprettige of moeilijke samenwerkingGemaakte uren worden alsnog gefactureerd.

### **Facturering en betaling**

- Marvelous Media hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
- Facturering vindt plaats na levering van diensten tenzij anders overeengekomen is.
- Bij grote of langdurige opdrachten heeft Marvelous Media het recht om tussentijds te factureren voor geleverde diensten.
- Blijft betaling binnen de betalingstermijn uit, dan zal Marvelous Media de opdrachtgever een herinnering sturen dat hij/zij in gebreke is.

**MARVELOUS MEDIA**

INFO@MARVELOUSMEDIA.NL

WWW.MARVELOUSMEDIA.NL

KVK: 68193246



- Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting is de opdrachtgever verantwoordelijk voor eventueel bijkomende incassokosten.
- Marvelous Media mag de werkzaamheden tijdelijk of geheel stoppen bij het uitblijven van een (tussentijdse) betaling.

Vragen over deze algemene voorwaarden? Mail naar [info@marvelousmedia.nl](mailto:info@marvelousmedia.nl)

**MARVELOUS MEDIA**

[INFO@MARVELOUSMEDIA.NL](mailto:INFO@MARVELOUSMEDIA.NL)

[WWW.MARVELOUSMEDIA.NL](http://WWW.MARVELOUSMEDIA.NL)

KVK: 68193246